



POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

TEHMA d.o.o., Ulica Grgura Budislavića 105A, 23000 Zadar

1. Svrha i kontekst

Tehma d.o.o. pruža usluge u području niskogradnje, visokogradnje i infrastrukturnih radova. Naša poslovna orijentacija temelji se na pružanju kvalitetnih i sigurnih usluga uz poštivanje zakonskih i drugih zahtjeva, te odgovorno upravljanje utjecajem naših aktivnosti na okoliš.

Ova politika uspostavlja zajedničke smjernice sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2015) i sustava upravljanja zaštitom okoliša (ISO 14001:2015).

Tvrтка sustavno identificira rizike i prilike koje mogu utjecati na postizanje planiranih rezultata sustava upravljanja te poduzima mjere za njihovo učinkovito upravljanje.

Također redovito prepoznaje potrebe i očekivanja relevantnih dionika – kupaca, zaposlenika, lokalne zajednice, nadležnih tijela i partnera – te ih uzima u obzir pri donošenju odluka i postavljanju ciljeva.

2. Načela poslovanja

Uprava i svi zaposlenici Tehme obvezuju se na:

- **Zadovoljstvo klijenata** – razumijevanje i ispunjavanje njihovih zahtjeva kroz stalno unaprjeđenje kvalitete izvedenih radova.
- **Sukladnost** – poštivanje svih primjenjivih zakonskih i regulatornih zahtjeva iz područja kvalitete, graditeljstva, zaštite okoliša i sigurnosti na radu.
- **Prevenciju onečišćenja** – sprječavanje negativnih utjecaja na okoliš kroz racionalno korištenje resursa, pravilno zbrinjavanje otpada i kontrolu emisija.
- **Cjelovit pristup životnom ciklusu** – u svim fazama pružanja usluga, od planiranja i nabave do izvođenja i završnih radova, uzimamo u obzir utjecaj naših aktivnosti na kvalitetu i okoliš te sprječavamo pojavu nesukladnosti i onečišćenja.
- **Učinkovito upravljanje procesima** – definiranje, praćenje i mjerenje ključnih procesa u svrhu povećanja učinkovitosti i smanjenja rizika.
- **Kontinuirano poboljšavanje** – redovito preispitivanje ciljeva, rezultata i performansi sustava kroz interne audite i ocjene uprave.
- **Uključivanje zaposlenika** – edukacija i motivacija zaposlenika za odgovorno ponašanje prema kvaliteti i okolišu na svim lokacijama i gradilištima.
- **Suradnju s partnerima i podizvođačima** – zahtijevanje usklađenosti s našim standardima kvalitete i zaštite okoliša.



3. Okolišni aspekti i ciljevi

Tehma identificira i upravlja značajnim okolišnim aspektima, uključujući:

- potrošnju energije, vode i goriva,
- zbrinjavanje građevinskog otpada,
- upotrebu opasnih materijala,
- emisije i buku na gradilištima.

Postavljamo i redovito preispitujemo ciljeve kvalitete i okoliša, usmjerene na:

- smanjenje reklamacija i ponovljenih radova,
- smanjenje količine otpada i potrošnje goriva,
- povećanje zadovoljstva kupaca i zaposlenika,
- praćenje i usklađivanje sa zakonskim obvezama.

Tehma d.o.o. se obvezuje na trajno unaprjeđenje učinkovitosti integriranog sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša, kroz postavljanje mjerljivih ciljeva, praćenje rezultata i provedbu korektivnih mjera gdje je to potrebno.

4. Obveza uprave

Uprava osigurava resurse za provedbu i održavanje integriranog sustava upravljanja, te potiče otvorenu komunikaciju i prijedloge poboljšanja. Uprava redovito preispituje politiku najmanje jednom godišnje u sklopu upravine ocjene ili ranije u slučaju značajnih promjena u poslovanju, zakonodavstvu ili organizacijskoj strukturi.

Politika je dostupna svim zaposlenicima, partnerima i javnosti putem oglasnih ploča, gradilišta i internetske stranice tvrtke.

Zagreb, 10. studeni 2025. godine

DIREKTOR
Ivan Mažer